



Mit dieser Kundeninformation möchten wir Ihnen einige Tipps zum sicheren Online-Banking geben.

Hotline:

Bei Fragen stehen wir Ihnen telefonisch unter 04471/969-0 oder per Mail über die Adresse info@vbcloppenburg.de zur Verfügung.

Mit uns kommunizieren:

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- persönlich in unseren Bankräumen
- der elektronische Postkorb in der Online-Filiale
- via papierhaftem Kontoauszug
- gesicherte Internetseiten der Bank

Einloggen:

Das Login zum Online-Banking unserer Online-Filiale finden Sie auf unserer Internetseite www.vbcloppenburg.de oben rechts. Bitte gehen Sie nicht über Schaltflächen, z. B. in einer E-Mail (Phishing), in das Online-Banking. Wenn Sie die Internetseite als Lesezeichen oder Favoriten anlegen, können Sie die Seite schnell erreichen.

Virenschutz & Firewall:

Zu Ihrer Sicherheit sollte Ihr Computer immer über einen aktuellen Virenschutz und einer Firewall verfügen.

Sicheres Online-Banking

Sollten Sie während einer Zahlung in der Online-Filiale verdächtige Vorfälle oder Unregelmäßigkeiten an ihrem PC/Laptop feststellen, informieren Sie die Volksbank Cloppenburg eG über oben angegebene Hotline.

Konto sperren:

Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN-Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater oder die 116 116 anrufen.

PIN zurücksetzen:

Sollte Ihr Konto gesperrt sein, setzen Sie sich mit Ihrem Kundenberater in Verbindung. Möchten Sie die PIN auf die **StartPIN** der Volksbank Cloppenburg eG zurückgesetzt haben, möchten wir Sie bitten, aus Sicherheitsgründen das Formular „Zurücksetzen PIN (Online-Filiale)“ unterschrieben bei uns einzureichen.

täglich verfügbares Limit:

Mit dem Online-Bankingvertrag wurde ein tägliches Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Betrag nur so hoch sein, wie Sie für gewöhnlich überweisen. Die Limitänderung erfolgt mittels dem Formular „Limitänderung“, welches von Ihnen unterschrieben und bei uns eingereicht werden muss.

Phishing:

Immer wieder werden E-Mails versendet, die aussehen, als kämen sie von einer Bank. Wir würden Sie nie per E-Mail auffordern, auf Ihre Online-Bankingseite zu gehen oder sensible Daten preiszugeben. E-Mails stellen keine sichere Kommunikation dar.